

Gør tanke til handling
VIA University College



Læringsbarometer og Uddannelseszoo 2020

**Uddannelsesrapport VIA Diakoni og
socialpædagogikuddannelsen**

Svarprocent: 68% (173/256)

Om Læringsbarometer og Uddannelseszooom 2020

- ❑ Undersøgelsen er gennemført :
 - i efteråret 2020 blandt alle aktive studerende på VIAs grunduddannelser
 - på alle videregående uddannelsesinstitutioner i Danmark
 - af Epinion på vegne af Uddannelses- og Forskningsministeriet som led i de nationale kvalitetsmålinger
- ❑ Undersøgelsen anvendes i VIA som en fælles studiemiljøundersøgelse og undervisningsmiljøvurdering (UMV), der afdækker det faglige, psykiske og fysiske undervisningsmiljø samt de studerendes læring og trivsel.
- ❑ Der er tale om en omfattende undersøgelse, der tæller 114 spørgsmål fra forskellige delmålinger (se næste slide).
- ❑ Data fra alle delmålingerne indgår i denne uddannelsesrapport.
- ❑ 19.247 studerende indgår i den samlede population for VIA. Heraf har 8403 svaret. Den samlede svarprocent for VIA er dermed på 44%.
- ❑ Studerende på orlov indgår ikke i undersøgelsen.

Én undersøgelse – flere anvendelsesformål

Delmåling	Temaer og fokus	Anvendelse af data
Læringsbarometer	Om undervisningen og de studerendes læring	<ul style="list-style-type: none">• UFM's kvalitetsmålinger af de videregående uddannelsesinstitutioner (resultater fra 2018 og 2021 målingerne vil indgå i beregning af VIAs grundtilskud for 2023-2026).• VIA studiemiljøundersøgelse• Nøgletal i VIAs kvalitetssystem
Uddannelseszoom	Om det faglige og sociale miljø, undervisning, undervisere og de studerendes trivsel samt de studerendes vurdering af kvaliteten af deres uddannelse	<ul style="list-style-type: none">• Indsamling af data til uddannelseszoom.dk – online-redskab under UddannelsesGuiden til sammenligning af uddannelser• VIA studiemiljøundersøgelse og undervisningsmiljøvurdering (UMV)• Kontoret for Unges Trivsel under UFM
VIA spørgsmål	Om kommunikation og information til de studerende samt studieaktiviteter koblet til studieaktivitetsmodellen	<ul style="list-style-type: none">• VIA studiemiljøundersøgelse
DCUM spørgsmål	DCUM spørgsmål om det psykiske, det fysiske og det æstetiske undervisningsmiljø	<ul style="list-style-type: none">• Del af UMV'en, der supplerer de øvrige spørgsmål i undersøgelsen og sikrer, at undervisningsmiljølovens krav til en UMV er opfyldt
Særlige spørgsmål pga. Corona	Corona-situationens påvirkning	<ul style="list-style-type: none">• Evaluering/monitorering

Om rapportens struktur og opbygning

- ❑ Resultaterne i rapporten er:
 - opgjort på VIA-, uddannelses- og udbudsniveau.
 - opdelt i tabeller, der opsummerer resultatet for hvert spørgsmål under et tema
 - vurderet efter samme rød-gul-grøn vurderingskriterier, der også benyttes for nøgletallene i VIAs kvalitetssystem.
- ❑ De fleste svar er afgivet på en skala fra 1-5, hvor 1 er lavest vurdering og 5 er højeste vurdering. Svar fra kategorien "Ved ikke/ikke relevant" er ikke medtaget.
- ❑ Enkelte af spørgsmålene er formuleret på en omvendt skala, men er i afrapporteringen vendt, så 1 altid er laveste og 5 altid er højeste vurdering. Disse spørgsmål er markeret med * i tabellerne.

Nye VIA vurderingskriterier i 2020

2020 vurderingskriterier

Min. 4	God vurdering
3-3,9	Middel vurdering
<3	Lav vurdering

Vurderingskriterierne er blevet tilpasset kriterierne, som UFM vil bruge til grundtilskudsberegning fra 2021.

Måden at beregne resultaterne på i rapporten er dog stadig den samme som i 2018.

Både 2018 og 2020 resultaterne er i denne rapport vurderet efter de nye vurderingskriterier.

2018 vurderingskriterier

>4	Meget god vurdering
3,5-4	God vurdering
2,5-3,4	Lav til middel vurdering
<2,5	Meget lav vurdering

I 2018 indeholdt vurderingskriterierne to grønne trin for 'god vurdering'. I 2020 er disse to trin lagt sammen, og kriteriet for en grøn vurdering er skærpet til min. 4 mod min. 3,5 i 2018.

Temaer i undersøgelsen

Læringsbarometer (Q1-45)	Uddannelseszoom (Q46-79)
Undervisning og læring (Q1-8)	Socialt og fagligt miljø (Q46-49)
Studerende og undervisere (Q9-17)	Undervisning, undervisere og medstuderende (Q50-57)
Krav og forventninger (Q18-24)	Trivsel: Studiemæssig trivsel (Q58-68)
Læringstilgange (Q25-36)	Trivsel: Ensomhed og stress (Q69-71)
Praksis- og forskningsbaseret (Q37-45)	Trivsel: Velbefindende og oplevet trivsel (Q72-76)
LEARN indikatorer: 1) Overensstemmelse; 2) Konstruktiv feedback; 3) Interesse og motivation; 4) Støtte fra medstuderende; 5) Underviserinteraktion; 6) Læring og forståelse; 7) Organiseret læringstilgang; 8) Overfladelæring; 9) Dybdelæring	Trivsel: Præstation og oplevet pres (Q77)
	Studieaktiviteter (Q78-79)
	Tidsforbrug studieintensitet
	Tidsforbrug arbejde
DCUM og VIA spørgsmål (Q83-114)	
DCUM - Mobning, chikane og krænkelser: Omfang, hvor og hvem (Q83-90)	
DCUM - Mobning, chikane og krænkelser: Støtte og vejledning (Q91)	
DCUM - Fysiske rammer (Q92-98)	
Covid-19 (Q99-102)	
VIA - Kommunikation og information om uddannelsen (Q103-109)	
VIA - Studieaktivitetsmodellen (Q110-114)	

Opfølgning på undersøgelsen – en del af undervisningsmiljøvurderingen (UMV)

- **Rapporten gennemgås i samråd** mellem repræsentanter for studerende, undervisere og uddannelsesledelsen:
- **Reflekter over spørgsmål/temaer, hvor der evt. er udfordringer i forhold til undervisningsmiljøet.** Udfordringer kan udpeges med afsæt i rød-gul-grøn vurderingen og bør drøftes i lyset af den øvrige viden, I har om forholdene på uddannelsen.
- **Prioriter og beskriv de indsatser**, som UMV'en giver anledning til, i en **handleplan** (skabelon er distribueret sammen med rapporten).
- **Overvej hvilken effekt** de valgte indsatser forventes at få for de studerende.
- **Planlæg samtidig den senere opfølgning på indsatserne** (skrives ind i handleplanen).
- **OBS. Handleplanen er obligatorisk** jf. undervisningsmiljøloven og skal sammen med uddannelsesrapporten publiceres på via.dk og Studienet.

Svarprocenter

Udbudssted	Svarprocent		Antal i population		Antal besvarelser	
	2020	2018	2020	2018	2020	2018
	VIA total	44%	53%	19.247	18.739	8.403
Diakoni og socialpædagogik	68%	69%	256	232	173	160

Repræsentativitet: Køn, alder og progression

Er svarene ikke repræsentative på én eller flere af de 3 parametre ift. den fulde population, bør man være varsom med at drage konklusioner alene på baggrund af undersøgelsen.

	Repræsentativitetstest					
	Køn (mænd og kvinder)		Alder (studerende ≤ 25 år og studerende > 25 år)		Studieprogression (Studerende på 1. studieår og studerende længere end 1. studieår)	
	Resultat	Kommentar	Resultat	Kommentar	Resultat	Kommentar
Diakoni og socialpædagogik	Repræsentativ	-	Repræsentativ	-	Ej repræsentativ	Overrepræsentation af studerende på 1. studieår i svarpopulationen

Undervisning og læring (LB)

	2020	2020	2018
	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Spørgsmål			
1 Jeg er klar over, hvad jeg forventes at lære	4,0	4,3	4,3
2 Vi har i nogen grad indflydelse på, hvad underviserne lægger vægt på	3,2	3,5	3,5
3 Der er sammenhæng mellem det, vi undervises i, og det vi forventes at lære	4,0	4,5	4,5
4 Uddannelsen har givet mig en fornemmelse af, hvordan fagpersoner arbejder på området	4,0	4,4	4,3
5 Undervisningen hjælper mig til at kunne forholde mig kritisk til ny viden eller forskning, jeg bliver præsenteret for	3,9	4,0	4,0
6 Uddannelsen hjælper mig til at sætte det, jeg har lært, ind i en større sammenhæng	4,1	4,5	4,4
7 Jeg synes at det meste af det, jeg har lært, er interessant	4,1	4,3	4,2
8 Jeg har været glad for at deltage i undervisningen indtil nu	4,2	4,4	4,3

Studerende og undervisere (LB)

	2020	2020	2018
	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Spørgsmål			
9 Underviserne virker entusiastiske for det, de underviser i	4,2	4,5	4,5
10 Jeg forstår tingene bedre, når jeg har talt med mine medstuderende om dem	4,2	4,3	4,2
11 Underviserne bruger tid på at hjælpe os med at forstå det, der er vanskeligt	3,9	4,4	4,4
12 Underviserne hjælper os med at forstå, hvordan man tænker og drager konklusioner på uddannelsen	3,8	4,1	4,0
13 Jeg har det generelt godt med at arbejde sammen med andre studerende	4,2	4,2	4,2
14 Der er gode muligheder for at drøfte vigtige faglige emner med underviserne	3,9	4,4	4,3
15 Jeg samarbejder ofte med andre studerende om at løse opgaver på studiet	4,2	4,1	4,1
16 Underviserne er gode til at inddrage de studerende i undervisningen	3,9	4,4	4,2
17 Underviserne lægger vægt på, at vi kan anvende det lærte i en ny kontekst eller på praktiske problemstillinger	3,9	4,4	4,4

Krav og forventninger (LB)

	2020	2020	2018
	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Spørgsmål			
18 Jeg synes, jeg får nok feedback på det, jeg laver på uddannelsen (f.eks. individuel eller fælles feedback fra undervisere, medstuderende, eller vejledere)	3,2	3,5	3,2
19 Det er tydeligt, hvad der forventes af det arbejde, der skal bedømmes (dvs. opgaver, projekter, eksamener og prøver)	3,3	3,4	3,3
20 Jeg kan se en sammenhæng mellem det, vi skal lære og det, vi forventes at arbejde med ud over undervisningen (f.eks. opgaver, forberedelse eller læsegrupper)	3,8	4,1	4,0
21 Den feedback, jeg får, hjælper mig til at arbejde videre med det, jeg skal lære	3,7	3,7	3,6
22 På min uddannelse får jeg løbende feedback på det, jeg laver	3,2	3,5	3,2
23 Det, jeg ikke helt har forstået, bliver gjort mere tydeligt af den feedback, jeg får	3,3	3,4	3,3
24 Jeg tror, at jeg kommer til at bruge det, jeg lærer, når jeg har færdiggjort min uddannelse	4,2	4,6	4,6

Læringstilgange (LB)

	2020	2020	2018
Spørgsmål	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
*25 Jeg har tit svært ved at huske det, jeg skal lære	2,9	3,0	2,9
26 Jeg yder en stor indsats på min uddannelse	4,0	4,0	3,8
*27 Mange af de ting, jeg lærer, kan jeg ikke få til at passe ind i en større sammenhæng	3,6	3,9	3,9
28 Generelt arbejder jeg systematisk og velorganiseret med mit studie	3,8	3,6	3,7
29 Jeg bliver tit grebet af det, der præsenteres på uddannelsen, og tænker videre over det uden for undervisningen	3,8	4,0	3,9
30 Jeg sætter mig grundigt ind i emnerne, så jeg kan forholde mig kritisk til det, vi arbejder med på uddannelsen	3,6	3,5	3,5
*31 Jeg har tit svært ved at forstå det, jeg skal lære, fordi det er for kompliceret	3,4	3,7	3,7
32 Jeg planlægger min studiehverdag for at kunne udnytte tiden bedst muligt	3,6	3,4	3,4
*33 Jeg oplever ofte, at ting ikke giver mening, selvom jeg prøver at lære det igen og igen	3,5	4,0	4,0
34 Jeg prioriterer min indsats, så jeg når det meste af det, jeg skal i løbet af uddannelsen	4,0	4,0	3,9
35 Jeg gør mit bedste for at koble ny viden med det, jeg allerede ved om emnet	4,0	4,0	3,9
36 Jeg gør mit bedste for at forbinde og skabe overblik over det, jeg lærer på forskellige dele af uddannelsen	4,1	4,2	4,0

Praksis og forskningsbasering (LB)

	2020	2020	2018
	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Spørgsmål			
37 På uddannelsen præsenteres vi ofte for ny viden eller forskning	3,8	3,9	3,9
38 Uddannelsen giver mig en god forståelse for teori og metode	4,0	4,3	4,2
39 Jeg kender til nogle af de forsknings- eller udviklingsprojekter, der foregår på min uddannelsesinstitution	2,8	2,9	2,9
40 Der er mulighed for at blive inddraget i forsknings- eller udviklingsprojekter på min uddannelse	3,2	3,1	2,9
41 Vi møder ofte forskere i undervisningen	2,5	2,9	2,8
42 Nogle af de ting, vi laver, minder om forskning	2,8	2,6	2,5
43 I undervisningen inddrages viden fra praksis i et relevant omfang (f.eks. fra gæsteforelæsere, cases, projektførløb eller eksempler fra praksis)	3,9	4,4	4,3
44 Undervisningen er tilrettelagt, så jeg har mulighed for at øve mine kompetencer og færdigheder	3,7	4,0	4,0
45 Mit praktikophold, klinikophold el.lign. har givet mig en bedre forståelse af sammenhæng mellem teori og praksis	4,4	4,7	4,8

LEARN indikatorer

	2020	2020	2018
Indikator	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Overensstemmelse	3,8	4,1	4,0
Konstruktiv feedback	3,3	3,6	3,3
Interesse og motivation	4,2	4,4	4,3
Støtte fra medstuderende	4,2	4,2	4,2
Underviserinteraktion	3,8	4,2	4,2
Læring for forståelse	4,0	4,3	4,2
Organiseret Læringstilgang	3,9	3,7	3,7
Overfladelæring	3,4	3,6	3,6
Dybdelæring	3,9	3,9	3,8

Socialt og fagligt miljø (UZ)

	2020	2020	2018
Spørgsmål	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
46 Der er et godt socialt miljø	3,9	4,4	4,5
47 Der er et godt fagligt miljø	4,1	4,5	4,4
48 Det sociale miljø øger min motivation for at studere	3,9	4,3	4,2
49 Det faglige miljø øger min motivation for at studere	4,1	4,4	4,3

Undervisning, undervisere og medstuderende (UZ)

	2020	2020	2018
	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Spørgsmål			
50 Mine undervisere er engagerede i undervisningen	4,3	4,7	4,5
51 Mine undervisere er fagligt dygtige	4,4	4,7	4,6
52 Mine undervisere er gode til at formidle i undervisningen	4,0	4,4	4,3
53 Mine undervisere er gode til at give brugbar feedback	3,5	3,6	3,4
54 Mine undervisere er nemme at komme i kontakt med	4,0	4,4	4,4
55 Mine medstuderende er engagerede i undervisningen	3,7	3,8	3,9
56 Mit udbytte af undervisningen er højt	3,9	4,1	4,0
57 Kvaliteten af min uddannelse er samlet set høj	3,9	4,5	4,4

Trivsel: Studiemæssig trivsel (UZ)

	2020	2020	2018
Spørgsmål	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
58 Jeg kan altid klare det, jeg sætter mig for på min uddannelse	3,8	4,0	-
59 Jeg er sikker på, at jeg kan klare det, der forventes af mig på min uddannelse	3,9	4,1	-
60 Jeg er god til at bruge den faglige modgang og frustration, jeg møder på min uddannelse til at udvikle mig og lære	3,7	3,8	-
*61 Når noget ikke går som planlagt på min uddannelse, tager det tit modet fra mig	3,0	3,3	-
*62 Jeg kan komme i tvivl om, hvorvidt jeg hører til på min uddannelse	3,5	3,9	-
63 Jeg har en gruppe af medstuderende, som jeg føler mig tryk ved	4,2	4,3	-
64 Jeg fokuserer min indsats på det, jeg skal kunne til eksamen	3,7	3,2	-
*65 Jeg holder mig tilbage fra at stille spørgsmål og deltage aktivt for ikke at risikere at se dum ud i undervisningen	3,4	3,6	-
66 Jeg føler mig generelt rigtig godt tilpas på min uddannelse	4,0	4,3	4,4
67 Jeg syntes, at det meste af det vi lærer er relevant for mig	4,0	4,4	4,3
68 Jeg kan få hjælp og støtte fra mine medstuderende, når jeg har brug for det	4,1	4,2	4,4

Trivsel: Ensomhed og stress (UZ)

	2020	2020	2018
Spørgsmål	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
69 Har du oplevet at føle dig ensom på studiet?	3,7	3,9	4,1
70 Har du oplevet stærke stress-symptomer i forbindelse med dit studie i dagligdagen?	3,5	3,9	4,0
71 Har du oplevet stærke stress-symptomer i forbindelse med dit studie op til eksamen?	3,0	3,4	3,5

Trivsel: Velbefindende og oplevet trivsel (UZ)

	VIA total	Diakoni og socialpædagogik
<i>I de sidste to uger...</i>		
72 har jeg været glad og i godt humør	4,3	4,4
73 har jeg følt mig rolig og afslappet	3,9	4,1
74 har jeg følt mig aktiv og energisk	3,7	3,8
75 er jeg vågnet frisk og udhvilet	3,4	3,5
76 har min dagligdag været fyldt med ting, der interesserer mig	4,1	4,2

Trivsel: Præstation og oplevet pres (UZ)

	VIA total	Diakoni og socialpædagogik
Jeg har de sidste uger følt mig presset af (sæt gerne mere end et kryds):		
Andres forventninger til mine præstationer på uddannelsen	35%	31%
Generelt af have flere ting om ørene, end jeg kan overskue	45%	45%
Mine egne forventninger til mine præstationer på uddannelsen	59%	53%
Mit sociale liv, familieliv og andre personlige forhold	45%	49%
Praktisk forhold på uddannelsen (regler, skema, fleksibilitet, manglende information mv.)	31%	27%
Praktiske forhold uden for uddannelsen (job, økonomi, bolig mv.)	44%	35%
Tanker om, hvad jeg skal lave efter min uddannelse	38%	36%
Tanker om, hvorvidt jeg kan klare det, jeg skal på min uddannelse	40%	28%
Ingen af ovenstående	6%	5%

Studieaktiviteter (UZ)

	2020	2020	2018
	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Spørgsmål			
E-læring (eksempelvis fjernundervisning)	29%	10%	0%
Faglig vejledning fra din underviser	11%	8%	14%
Forelæsninger	30%	8%	11%
Gruppearbejde (læsegruppe, studiegruppe)	76%	87%	93%
Klasseundervisning (holdundervisning)	80%	99%	98%
Praktik (herunder klinik eller projektorienteret forløb hos en offentlig eller privat virksomhed)	33%	70%	86%
Projektarbejde (både individuelt og i grupper)	47%	52%	54%
Selvstudie (forberedelse, læsning, hjemmeopgaver)	66%	64%	74%
Øvelsestimer (herunder værksteds- og laboratoriearbejde)	17%	10%	4%

Tidsforbrug studieintensitet (UZ)

	2020	2020	2018
Timer pr. uge	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Undervisning timer pr. uge gennemsnit	17	16	16
Selvstudium timer pr. uge gennemsnit	14	12	10
Praktik timer pr. uge gennemsnit	6	8	11
Studieintensitet timer pr. uge median	37	33	33

Tidsforbrug arbejde (UZ)

	2020	2020	2018
Timer pr. uge	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Lønnet arbejde timer pr. uge gennemsnit	6	4	4
Frivilligt arbejde timer pr. uge gennemsnit	1	1	2
Arbejde i alt timer pr. uge gennemsnit	7	5	5

Fysiske rammer (DCUM)

Spørgsmål	VIA total	Diakoni og socialpædagogik
92 Hvor tilfreds er du med indeklimaet i de lokaler, hvor du oftest har undervisning? (indeklimaet er både lyd, lys, luft og temperatur)	3,2	3,4
93 Hvor tilfreds er du med toiletforholdene på din uddannelsesinstitution? Her skal du tænke på antal toiletter, placering, stand, rengøring etc.	4,0	3,9
94 Hvor tilfreds er du med rengøringen i undervisningslokalerne, grupperummene og fællesarealerne på din uddannelsesinstitution?	4,1	4,1
95 Undervisningslokalerne på min uddannelsesinstitution er velegnede til den undervisning, der skal foregå i dem.	3,8	4,0
96 Grupperum, studiepladser og læsesale på min uddannelsesinstitution er velegnede til de studierelevante aktiviteter, der skal foregå i dem.	3,8	3,6
97 De fysiske rammer på min uddannelsesinstitution er indbydende og behagelige at opholde sig i.	4,0	4,1
98 Jeg oplever, at de fysiske rammer på min uddannelsesinstitution er sikre at færdes i.	4,4	4,5

Covid-19

Spørgsmål	VIA total	Diakoni og socialpædagogik
*99 Jeg havde det svært under forårets corona-nedlukning	2,5	2,7
100 Nedlukningen har ikke forsinket mig i mit uddannelsesforløb	3,6	4,0
101 I dag fungerer min hverdag på uddannelsen godt på trods af corona-situationen	3,7	4,0
*102 Corona-situationen fjerner noget af glæden ved at uddanne sig	2,2	2,3

Kommunikation og information om uddannelsen (VIA)

	2020	2020	2018
	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
Spørgsmål			
103 Der er klare informationer om fordelingen af studietid (undervisning, forberedelse og andre studieaktiviteter) henover uddannelsen	3,6	3,9	3,9
104 Jeg har adgang til relevant undervisningsmateriale, litteratur og skemaer i god tid, før jeg skal bruge det	3,6	4,0	3,6
105 Jeg får rettidig information om skemaændringer (fx aflysning af timer, lokaleændringer etc.)	3,4	3,7	3,5
106 Jeg har nemt ved at finde relevant information om uddannelsen på itslearning og studienet	3,7	3,8	3,7
107 Der lyttes til de studerendes evaluering af undervisningen og forslag til ændringer	3,6	4,0	3,8
108 Jeg har nem adgang til Studievejledningen på min uddannelse, hvis jeg har brug for det	4,0	4,3	-
109 Der er gode muligheder for at få karrierevejledning på min uddannelse	3,7	4,0	-

Studieaktivitetsmodellen (VIA)

	2020	2020	2018
Spørgsmål	VIA total	Diakoni og socialpædagogik	Diakoni og socialpædagogik
110 Den planlagte undervisning er udbytterig for mig (holdundervisning, forelæsninger, hold- eller gruppediskussion mv.)	4,0	4,4	4,3
111 Det er fagligt udbytterigt for mig at arbejde i projekt- og gruppearbejder, praktik, studiedage og studiebesøg	4,1	4,3	4,3
112 Selvstudium er udbytterigt for mig (forberedelse, læsning, hjemmeopgave mv.)	3,6	3,6	3,7
113 Det er udbytterigt for mig at arbejde i mine studie-/læsegrupper	3,9	3,9	3,9
114 De faglige arrangementer planlagt af studerende er udbytterige for mig (foredrag, fremlæggelser, vejledning mv.)	3,6	3,9	3,8